

RIKSBYGGEN JOUR

Ett fel som inte åtgärdas på kort tid och på korrekt sätt kan leda till stora kostnader. Därför är det viktigt att ha en väl fungerade fastighetsjour som snabbt kan åtgärda akuta fel. Det ger tryggare medlemmar och minimerar risken för onödiga kostnader. Er förening har valt att anlita Riksbyggen Jour.

ÅTAGANDE

Riksbyggen Jour åtar sig att under nedanstående tider och så länge föreningen köper tjänsten ta emot anmälan från bostadsrättsinnehavare, samt med ledning härav utföra akut fastighetservice av specialutbildad väktare, i enlighet med av parterna överenskomna åtgärdslistor. För varje till Riksbyggen Jour inkommen anmälan om åtgärdsinsats skrivs rapport som skickas till styrelsen.

ÅTAGANDETID

Måndagar - Fredagar som ej är helgdag kl. 16.00 – 07.00
Lördag-Söndag-Helgdag kl. 07.00 – 07.00

EXEMPEL PÅ ÅTGÄRDER

Maskinhaveri i tvättstugor
Vatten och avloppsläckage
Avsaknad av värme och vatten i hela fastigheten
Störningsjour, exempelvis högljudda grannar
Förspikning av inslagna dörrar eller fönster
Belysning, el och säkringar

TELEFONNUMMER

För att komma i kontakt med Jouren ringer ni;

0771-860 860

Ni får tre val, **tryck 1 (ett)** – Felanmälan och beställning av arbete
När operatör tar emot får ni svara på ett antal frågor och hjälpen är påbörjad.